

# 放課後等デイサービス

# 自己評価表

# パステール八代保護者

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	1	
	8	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	10	5	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する、自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	11	4	
	13	個人情報に十分注意しているか	13	2	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	11	2
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	11	3
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	
	17	事業所の支援に満足しているか	13	2	

## ご意見

水遊びも増やしてほしい

手すりの間も椅子になっているなら  
より良い

親身になって考えて下さり有難い

・気を使って頂いていて助かります  
安心してお預け出来ています  
・繰り返しの作業が必要な事もあるので固定化もあっていいと思います  
・楽しみに活動しているのがわかる

・相談事も聞けばわかる範囲で答えて  
くれます  
・時間をとって説明を頂いています

・相談できる先生が多数おられ問題が  
ある時も解決策を考えて頂いています  
・モニタリングを定期的に行いたい  
施設長も考えて下さり方向性がわかる

参加したくても子供の預け場所がない  
と親だけの出席は少し難しい

連絡帳や活動記録があるとお互い  
わかりやすい

・送迎の際いつでも確認出来るような  
場所提示したりメールで送って頂ける  
と有難いです  
・あまり聞いた事がないような気がし  
ます  
・家族が感染症にかかった場合預けら  
れるのか等知りたいです

タイムケアをしてほしい